

УТВЕРЖДАЮ.



Карабаев В.В.  
Администрация  
Осокинского сельского поселения  
Калачинского района  
Омской области  
Уполномоченный исполнитель  
Карабаев В.В.  
Подпись  
2019 года

**План**

устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Березовский Дом культуры»  
Осокинского сельского поселения Калачинского муниципального района Омской области

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры</b>						
1.	Недостаточное количество информации об учреждении культуры общедоступных информационных ресурсах	1. Обеспечить размещение информации о проходящих и планируемых мероприятиях МБУК «Березовский ДК»: - на информационном стенде, - на официальном сайте Осокинского сельского поселения в разделе «МБУК Березовский ДК» 2. Продолжить наполнение и размещение официальной информации в разделе «МБУК Березовский ДК» на сайте Осокинского сельского поселения	В течение 2019 года	Карабаев В.В.		
<b>2. Комфортность условий пребывания в учреждении</b>						
2	Недостаточно комфортные условия	1. Ходатайствовать перед учредителем о проведении канализации и устройстве туалета в помещении.	2019 год	Карабаев В.В.		

	пребывания в учреждении	2. Ходатайствовать перед учредителем о выделении средств на ремонт зрительного зала и фойе.				
<b>3. Дополнительные услуги и доступность их получения</b>						
3.	Недостаточная организация доступности получения дополнительных услуг	1. Продолжить взаимодействие со службами поселения и района по организации выездных приёмов населения в учреждении. 2. Продолжить оказание информационной помощи посетителям учреждения.	2019 год	Карабаев В.В.		
<b>4. Удобство пользования электронными сервисами</b>						
4	Отсутствие электронных сервисов	1. Ходатайствовать перед учредителем о компьютеризации учреждения и подключения к сети Интернет	2019 год	Карабаев В.В.		
<b>5. Удобство графика работы учреждения</b>						
5	Неудовлетворенность информацией о графике работы учреждения	1. Обновить таблички с графиком работы учреждения на фасаде здания и внутри помещения, 2. Обновить информацию о времени работы учреждения на официальном сайте Осокинского сельского поселения в разделе «МБУК Березовский ДК»	2019 год	Карабаев В.В.		
<b>6. Доступность услуг для инвалидов</b>						
6	Недостаточные условия доступности услуг для инвалидов	1. Ходатайствовать перед учредителем об оборудовании пандуса и кнопки вызова персонала. 2. Проведение инструктирование сотрудников по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам и лицам с ОВЗ.	2019 год	Карабаев В.В.		
<b>7. Соблюдение режима работы</b>						
7	Неудовлетворенность соблюдением режима работы	1. Проводить разъяснительные работы с посетителями о вынужденном нарушении режима работы в связи с организационными, рабочими поездками, семинарами, конкурсами и пр. по причине малочисленности штата учреждения	2019 год	Работники ДК		

<b>8. Соблюдение установленных сроков предоставления услуг</b>						
8	Неудовлетворенность соблюдением установленных сроков предоставления услуг	1. Все заявляемые услуги предоставляются во время и в полном объеме. 2. Продолжить соблюдение сроков исполнения услуг в текущем году.	2019 год	Карабаев В.В.		
<b>9. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>						
9	Неудовлетворенность качеством оказания услуг	1. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. 2. Внедрение новых форм работы.	2019 год	Карабаев В.В.		
<b>10. Удовлетворенность материально – техническим обеспечением организации культуры</b>						
10	Неудовлетворенность материально-техническим обеспечением	1. Приобретена новая звуковая аппаратура. 2. Ходатайствовать перед учредителем о компьютеризации учреждения 3. Ходатайствовать перед учредителем о приобретении световой аппаратуры	2019 год	Карабаев В.В.		
<b>11. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения</b>						
11	Неудовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения	1. Продолжить наполнение и размещение официальной информации в разделе «МБУК Березовский ДК» на сайте Осокинского сельского поселения	2019 год	Карабаев В.В.		
<b>12. Удовлетворенность качеством полиграфическим материалов учреждения</b>						
12	Неудовлетворенность качеством полиграфических материалов	1. Ходатайствовать перед учредителем о выделении средств на приобретение средств для цветной широкоформатной печати	2019 год	Карабаев В.В.		

Директор МБУК «Березовский Дом культуры»  В.В. Карабаев

