



УТВЕРЖДАЮ

Глава

Осокинского сельского поселения

С.В. Елистратов

«31» января 2019 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Осокинский ДК»
Осокинского сельского поселения Калачинского муниципального района Омской области

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждениях культуры						
1.	Недостатки касающиеся актуальности, доступности и полноты информации об учреждениях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Своевременно обновлять и пополнять информацию на информационных стендах в помещении Д.К., в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Осокинского поселения в разделе МБУК «Осокинский ДК»	постоянно	Директор МБУК «Осокинский ДК»		

2	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах учреждений культуры	Обеспечение на сайте Осокинского сельского поселения в разделе МБУК «Осокинский ДК» наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты;	2019 год	директор МБУК «Осокинский ДК»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в учреждениях культуры	Обеспечить: - содержание прилегающей территории в надлежащем порядке; - наличие и понятность навигации внутри учреждения; - возможность бронирования услуги по телефону, при личном посещении.	постоян но	директор МБУК «Осокинский ДК»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Территории, прилегающие к учреждениям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территории, прилегающей к учреждению культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - предоставление услуг работника, оказывающего инвалидам необходимую техническую помощь.	постоян но	директор МБУ «Осокинский ДК»		
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам	Обеспечение в учреждении культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - обеспечить в зрительном зале места для	постоян но	директор МБУК «Осокинский ДК»		

	получать услуги наравне с другими получателями услуг	комфортного пребывания инвалидов-колясочников, - предоставления возможности получить культурную услугу на дому.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждений культуры						
6.	Неудовлетворительные отзывы получателей услуг о недоброжелательном и грубом общении с работниками учреждений культуры	Организовать обучение работников учреждения культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в учреждения культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону).	1 кв. 2019, 1 кв. 2019	директор МБУК «Осокинский ДК»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	Постоянно	директор МБУК «Осокинский ДК»		
		Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	Постоянно			
		Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении учреждений культуры	Постоянно			

Директор



Н.В. Железовская