

Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Омской области

Консультирование поставщиков социальных услуг, их представителей осуществляется должностными лицами Министерства труда и социального развития Омской области (далее - Министерство), его территориальных органов.

Консультирование осуществляется как в устной форме по телефону, на личном приеме, в ходе проведения профилактических мероприятий, контрольных (надзорных) мероприятий, так и в письменной форме путем направления по почте (электронной почте) писем поставщикам социальных услуг, их представителям при их письменных обращениях (обращениях в электронной форме).

Консультирование осуществляется по следующим вопросам:

1) разъяснение положений нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках регионального государственного контроля;

2) разъяснение положений нормативных правовых актов, регламентирующих порядок осуществления регионального государственного контроля;

3) порядок обжалования действий или бездействия должностных лиц.

Письменное консультирование по вопросам осуществления регионального государственного контроля осуществляется в случае поступления обращения в письменной форме.

Ответ направляется заявителю в письменной форме в течение 30 календарных дней со дня регистрации письменного обращения поставщика социальных услуг, электронной почтой не позднее 5 рабочих дней со дня получения обращения от поставщика социальных услуг в электронной форме.

В случае поступления в Министерство 5 и более однотипных обращений поставщиков социальных услуг, их представителей консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном (mtrs.omskportal.ru) сайте Министерства в сети "Интернет" письменных разъяснений, подписанных уполномоченным должностным лицом Министерства.