



СОВЕТ НАЗЫВАЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

РЕШЕНИЕ

От . .20

№

г. Называевск

«О предоставлении муниципальных и государственных услуг по принципу «Одного окна» в Называевском районе».

Заслушав и обсудив информацию руководителя БУ «МФЦ Называевского района Омской области» «О предоставлении муниципальных и государственных услуг по принципу «Одного окна» в Называевском районе» Совета Называевского муниципального района отмечает, что на 01.09.2019 года перечень предоставляемых услуг в МФЦ состоит из 200 наименований, из них 64 федерального уровня, 115 регионального и 21 муниципального.

Количество заявлений в МФЦ за предоставлением государственных и муниципальных услуг неуклонно растет. (За последние четыре года увеличение составляет 18%).

В целях обеспечения доступности для граждан предоставления государственных и муниципальных услуг в 3-х сельских поселениях района организована работа территориально-обособленных структурных подразделения МФЦ. Также по ежемесячному графику осуществляются выезды специалистов МФЦ в сельские поселения с мобильной службой.

Уровень удовлетворенности граждан района качеством предоставления государственных и муниципальных услуг за 9 месяцев 2019 года составляет 99,8% при плановом показателе 90%.

На высокий показатель оценки влияет в значительной мере профессионализм специалистов МФЦ. По итогам областных профессиональных конкурсов, наши участники всегда занимают призовые места.

Так как на содержание МФЦ выделяется недостаточное количество бюджетных средств, все больше внимания уделяется оказанию платных услуг.

С 2016 года доходы за счет внебюджетной деятельности увеличились с 93901,42 руб., до 367463,42 руб., в 2018 году. Таким образом МФЦ Называевского района Омской области, в рамках заключенных соглашений о взаимодействии, выполняет свои функции в полном объеме.

Однако, следует отметить, что рост количества обращений в МФЦ служит причиной увеличения нагрузки на специалистов и, как следствие – увеличение очередей и времени ожидания.

На основании вышеизложенного Совет Называевского муниципального района РЕШИЛ:

1. Информацию руководителя БУ «МФЦ Называевского района Омской области» «О предоставлении муниципальных и государственных услуг по принципу «Одного окна» в Называевском районе» принять к сведению.

2. Отметить в целом положительную работу специалистов МФЦ по оказанию государственных и муниципальных услуг жителям района.

3. Рекомендовать БУ «МФЦ Называевского района Омской области» (Яблонских О.В.) приоритетными задачами развития МФЦ на предстоящий период считать следующие направления деятельности:

-сокращение времени ожидания в очереди при получении государственных и муниципальных услуг в МФЦ до 15 минут;

-сохранение целевого показателя уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в 2019 году не ниже 90%;

-продолжение работы по повышению уровня профессиональной подготовки специалистов МФЦ, в целях повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

4. Контроль за выполнением данного решения возложить на постоянную комиссию по социальным вопросам (Фатьянова Т.М.).

Председатель Совета
муниципального района

Н.А.Ситников