

МОНИТОРИНГ

качества предоставления муниципальных услуг на территории Черлакского муниципального района в 2020 году

Наименование органа власти, предоставляющего услугу	№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Нормативный срок предоставления услуги, дней	Фактический средний срок предоставления услуги, дней	Нормативное количество документов, предоставляемых заявителем в обязательном порядке	Нормативное количество документов, предоставляемых заявителем по собственной инициативе	Фактическое среднее количество предоставляемых заявителем документов	Нормативное время ожидания в очереди при сдаче запроса и получении документа, мин.	Фактическое среднее время ожидания в очереди при сдаче запроса и получении документа, мин.	Среднее число обращений для получения услуги	Нормативная стоимость предоставления услуги (размер нормативного платежа, пошлины), руб.	Фактическая средняя стоимость предоставления услуги (итоговый размер платежей), руб.	Количество получателей услуги / из них участвовавших в опросе, чел.		Доля граждан, удовлетворенных уровнем комфортности при предоставлении услуги, %	Доля получателей услуги, удовлетворенных организацией очереди, %	Доля граждан, удовлетворенных уровнем обслуживания со стороны сотрудников, %	Доля полноты информационного наполнения в соответствии с оценкой заявителями, %	Средняя оценка получателями услуги уровня ее предоставления
Администрации Черлакского муниципального района (Комитет по образованию)	1	Зачисление в образовательное учреждение	1	1	5	0	5	15	5	1	0	0	680	99	92	100	100	100	4,95
	2	Прием заявление и постановка на учет и зачисление детей в дошкольные учреждения			3	0	3	15	5	1	0	0	330	91	95	98	100	100	4,95
	3	Дача согласия на заключение трудового договора с несовершеннолетними в случаях, предусмотренных действующим законодательством	15	5	7	0	7	15	5	2	0	0	37	10	100	100	100	100	5,00
	4	Выдача разрешений на снятие денежных средств со счета несовершеннолетних, на предварительное разрешение на распоряжение доходами несовершеннолетних	15	5	7	0	7	15	8	2	0	0	70	20	100	100	100	100	5,00
	5	Назначение и выдача денежных средств на содержание опекаемых (подопечных), приемных детей в порядке, установленном действующим законодательством	30	3	6	0	6	15	8	2	0	0	47	12	100	100	100	100	5,00
	6	Выдача разрешения органа опеки и попечительства на совершение сделок по отчуждению имущества несовершеннолетних, в том числе обмену или дарению, сдаче внаем (в аренду), безвозмездное пользование или в залог, сделок, влекущих отказ от принадлежащих несовершеннолетнему прав	15	10	10	0	10	15	8	2	0	0	18	9	100	100	100	100	5,00
Администрации Черлакского муниципального района (Отдел по архитектуре и строительству)	7	Подготовка, утверждение и выдача градостроительного плана земельного участка	14	7	2	2	2	15	10	2	0	0	23	17	100	100	100	100	5,00
	8	Подготовка и выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов индивидуального жилищного строительства	5	3	4 (в случае если права не зарегистрированы в Росреестре) 2 (в случае если права зарегистрированы в росреестре)	5	3	15	10	2	0	0	39	19	89,48	100	100	100	4,95
	9	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	5	3	3	3	3	15	10	2	0	0	67	29	86,21	96,56	100	100	5,00
	10	Подготовка и выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства, расположенных на территории Черлакского района, за исключением объектов индивидуального жилищного строительства	7	5	4	3	3	15	10	2	0	0	39	11	90,91	100	100	100	4,91
	11	Направление уведомления о соответствии (несоответствии) построенного или реконструированного объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	5	3	3	3	3	15	10	2	0	0	33	20	100	95	100	100	5,00

	12	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	45	30	6	5	5	15	10	2	0	0	5	2	100	100	100	100	5,00
	13	Принем заявления и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	30	20	4	4	4	15	10	2	0	0	1	1	100	100	100	100	5,00
	14	Подготовка и выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемого с привлечением средств материнского капитала	10	7	3	3	3	15	10	2	0	0	3	2	100	100	100	100	5,00
	15	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных Черлакского муниципального района	1	1	1	0	1	15	5	1	0	0	1336	100	100	100	100	97,5	5,00
	16	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов, гастрольных мероприятий	10	1	1	0	1	15	5	1	0	0	1035	120	100	100	100	100	5,00
	17	Зачисление в учреждения культуры Черлакского муниципального района, предоставляющие услуги по дополнительному образованию	1	1	4	0	4	15	5	2	0	0	104	102	100	100	100	100	5,00
Администрация Черлакского муниципального района (Отдел по управлению муниципальным имуществом)	18	Предоставление земельного участка, из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена и земельного участка, находящегося в собственности Черлакского муниципального района, без проведения торгов	30	20	4	3	4	15	5	2	0	0	45	20	100	100	100	85	4,80
	19	Предварительное согласование предоставления земельного участка из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена и земельного участка, находящегося в собственности Черлакского муниципального района	30	21	4	3	4	15	5	2	0	0	22	10	100	100	100	100	4,90
	20	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории, находящихся в муниципальной собственности Черлакского муниципального района; земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, находящихся на территории сельских поселений	18	10	3	0	3	15	5	2	0	0	14	10	100	100	100	100	5,00
Администрация Черлакского муниципального района (Комитет экономического развития)	21	Предоставление грантовой поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, а также граждан для организации собственного дела	50	50	6	7	6	15	3	3	0	0	4	4	100	100	100	100	5,00
	22	Предоставление социальных выплат на приобретение (строительство) жилого помещения молодым семьям, нуждающимся в улучшении жилищных условий	10	10	7	8	7	15	5	2	0	0	1	1	100	100	100	100	5,00
	23	Оказание консультационной и организационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства Черлакского муниципального района	20	5	2	0	1	15	5	2	0	0	125	43	100	100	100	100	5,00
Администрация Большеигумовского сельского поселения Черлакского муниципального района	24	Выдача документов (копии лицевого счёта, выписки из хозяйственной книги, справок и иных документов)	3	1	3	0	3	15	15	1	0	0	185	15	95	95	95	85	4,50
	25	Присвоение (изменение), аннулирование адреса объекту недвижимости	18	5	14	9	14	15	15	2	0	0	5	2	95	95	95	85	5,00
Администрация Курумбельского сельского поселения Черлакского муниципального района	26	Выдача документов (копии лицевого счёта, выписки из хозяйственной книги, справок и иных документов)	1	1	1	0	1	15	15	1	0	0	156	15	100	100	100	100	5,00
Администрация Медетского сельского поселения Черлакского муниципального района	27	Выдача документов (копии лицевого счёта, выписки из хозяйственной книги, справок и иных документов)	1	1	1	0	1	15	15	1	0	0	125	25	100	100	100	100	5,00
Администрация Сольянского сельского поселения	28	Выдача документов (копии лицевого счёта, выписки из хозяйственной книги, справок и иных документов)	1	1	1	0	1	15	15	1	0	0	1200	700	100	96	96	100	4,00

Черлакского муниципального района	29	Присвоение (изменение), аннулирование адреса объекту недвижимости	18	5	5	9	3	15	15	2	0	0	13	10	100	95	95	100	4,00
	30	Совершение нотариальных действий на территории Солянского сельского поселения	8	1	2	1	2	15	15	1	100-300	200	94	40	100	98	98	100	4,00
	31	Выдача ордера на проведение земельных работ	10	1	6	0	6	15	15	1	0	0	14	7	100	100	100	100	5,00
Администрация Елизаветинского сельского поселения Черлакского муниципального района	32	Присвоение (изменение), аннулирование адреса объекту недвижимости	12	10	13	0	13	15	15	2	0	0	24	4	100	100	100	100	5,00
	33	Выдача документов (копии лицевого счёта, выписки из похозяйственной книги, справок и иных документов)	1	1	3	0	3	15	15	1	0	0	1008	20	100	100	100	100	5,00
	34	Совершение нотариальных действий на территории Елизаветинского сельского поселения	8	1	7	1	8	15	15	1	200	200	83	12	100	100	100	100	5,00
Администрация Южно-Полдовского сельского поселения Черлакского муниципального района	35	Выдача документов (копии лицевого счёта, выписки из похозяйственной книги, справок и иных документов)	1	1	3	0	3	15	15	1	0	0	1720	30	90	95	100	85	4,50
	36	Присвоение (изменение), аннулирование адреса объекту недвижимости	18	3	14	0	14	15	10	2	0	0	7	2	90	95	100	85	4,50
	37	Совершение нотариальных действий на территории Иртышского сельского поселения	8	1	7	0	7	15	15	1	200	200	73	10	90	100	100	85	4,50
Администрация Татарского сельского поселения Черлакского муниципального района	38	Выдача документов (копии лицевого счёта, выписки из похозяйственной книги, справок и иных документов)	1	1	1	0	1	15	15	1	0	0	917	52	100	100	100	100	5,00