

качества предоставления муниципальных услуг на территории Ч

Наименование органа власти, предоставляющего услугу	№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Нормативный срок предоставления услуги, дней	Фактический средний срок предоставления услуги, дней	Нормативное количество документов, предоставляемых заявителем в обязательном порядке	Нормативное количество документов, предоставляемых заявителем по собственной инициативе	Фактическое среднее количество предоставляемых заявителем документов	Нормативное время ожидания в очереди при сдаче запроса и получении документа, мин.	Фактическое среднее время ожидания в очереди при сдаче запроса и получении документа, мин.
Комитет по образованию Администрации Черлакского муниципального района	1	Зачисление в образовательное учреждение	1	1	5	0	5	15	5
	2	Прием заявление и постановка на учет и зачисление детей в дошкольные учреждения	Постановка на учет в день обращения, срок зачисление в ДОУ определяется наличием свободных мест в учреждении	Постановка на учет в день обращения, срок зачисление в ДОУ определяется наличием свободных мест в учреждении	3	0	3	15	5
	3	Выдача разрешения на раздельное проживание попечителя с подопечным, достигшим возраста шестнадцати лет	14	5	5	0	5	10	8
	4	Выдача разрешений на снятие денежных средств со счета несовершеннолетних, на предварительное разрешение на распоряжение доходами несовершеннолетних	15	5	7	0	7	15	8
	5	Установление опеки (попечительства) над несовершеннолетними, их передача в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством РФ формах	10	3	10	0	10	15	5
	6	Назначение и выдача денежных средств на содержание опекаемых (подопечных), приемных детей в порядке, установленном действующим законодательством	30	3	6	0	6	15	8

	7	Выдача разрешения органа опеки и попечительства на совершение сделок по отчуждению имущества несовершеннолетних, в том числе обмену или дарению, сдаче внаем (в аренду), безвозмездное пользование или в залог, сделок, влекущих отказ от принадлежащих несовершеннолетнему прав	15	10	10	0	10	15	8
Отдел по архитектуре и строительству Администрации Черлакского муниципального района	8	Подготовка, утверждение и выдача градостроительного плана земельного участка	20	10	2	2	2	15	10
	9	Подготовка и выдача разрешений на строительство, реконструкцию (для объектов индивидуального жилищного строительства)	7	4	4 (в случае если права не зарегистрированы в Росреестре) 2 (в случае если права зарегистрированы в росреестре)	5	4	15	10
		Подготовка и выдача разрешений на строительство, реконструкцию (для объектов строительства, кроме ИЖС)	7	5	6 (в случае если права не зарегистрированы в Росреестре) 4 (в случае если права зарегистрированы в росреестре)	7	6	15	10
Комитет по культуре и молодежной политике Администрации Черлакского муниципального района	10	Прием детей в палаточный лагерь для несовершеннолетних	10	10	6	0	6	15	10
	11	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных Черлакского муниципального района	1	1	1	0	1	15	5
	12	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов, гастрольных мероприятий	10	1	1	0	1	15	5
	13	Зачисление в учреждения культуры Черлакского муниципального района, предоставляющие услуги по дополнительному образованию	1	1	4	0	4	15	5

Отдел по управлению муниципальным имуществом Администрации Черлакского муниципального района	14	Предоставление земельного участка, из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена и земельного участка, находящегося в собственности Черлакского муниципального района, без проведения торгов	30	20	4	3	4	15	5
	15	Предварительное согласование предоставления земельного участка из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена и земельного участка, находящегося в собственности Черлакского муниципального района	30	21	4	3	4	15	5
	16	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории, находящихся в муниципальной собственности Черлакского муниципального района и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, находящихся на территории сельских поселений	18	10	3	0	3	15	5
Комитет экономического развития Администрации Черлакского муниципального района	17	Предоставление грантовой поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, а также граждан для организации собственного дела	50	50	6	7	6	15	3
	18	Предоставление социальных выплат на приобретение (строительство) жилого помещения молодым семьям, нуждающимся в улучшении жилищных условий	10	10	7	8	7	15	5
	19	Оказание консультационной и организационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства Черлакского муниципального района	20	5	2	0	1	15	5
Администрация Большеатмасского сельского поселения Черлакского муниципального района	20	Выдача документов (копии лицевого счёта, выписки из похозяйственной книги, справок и иных документов)	3	1	3	0	3	15	15
	21	Присвоение (изменение), аннулирование адреса объекту недвижимости	18	5	14	9	14	15	15

	22	Предоставление земельного участка, из состава земель государственная собственность на которые не разграничена и земель, находящихся в муниципальной собственности, без проведения торгов	30	30	10	0	10	15	15
Администрация Солянского сельского поселения Черлакского муниципального района	23	Выдача документов (копии лицевого счёта, выписки из похозяйственной книги, справок и иных документов)	1	1	3	0	3	15	15
	24	Приём заявлений, документов, а также постановка граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях	30	6	6	2	6	15	15
	25	Совершение нотариальных действий на территории Солянского сельского поселения	1	1	2	1	3	15	15
Администрация Курумбельского сельского поселения Черлакского муниципального района	26	Выдача документов (копии лицевого счёта, выписки из похозяйственной книги, справок и иных документов)	1	1	1	0	1	15	15
Администрация Медетского сельского поселения Черлакского муниципального района	27	Выдача документов (копии лицевого счёта, выписки из похозяйственной книги, справок и иных документов)	1	1	1	0	1	15	15
Администрация Иртышского сельского поселения Черлакского муниципального района	28	Выдача документов (копии лицевого счёта, выписки из похозяйственной книги, справок и иных документов)	3	1	1	0	1	15	15
	29	Присвоение (изменение), аннулирование адреса объекту недвижимости	18	3	9	0	9	15	10
	30	Совершение нотариальных действий на территории Иртышского сельского поселения	8	1	5	1	6	15	15
Администрация Елизаветинского сельского поселения Черлакского муниципального района	31	Присвоение (изменение), аннулирование адреса объекту недвижимости	12	10	13	0	13	15	15
	32	Выдача документов (копии лицевого счёта, выписки из похозяйственной книги, справок и иных документов)	3	1	3	0	3	15	15
	33	Совершение нотариальных действий на территории Елизаветинского сельского поселения	8	1	7	1	8	15	15
Администрация Южно-Подольского сельского поселения	34	Выдача документов (копии лицевого счёта, выписки из похозяйственной книги, справок и иных документов)	1	1	3	0	3	15	15

Черлакского муниципального района	35	Присвоение (изменение), аннулирование адреса объекту недвижимости	18	3	14	0	14	15	10
	36	Совершение нотариальных действий на территории Иртышского сельского поселения	8	1	7	0	7	15	15

ерлакского муниципального района в 2019 году

Среднее число обращений для получения услуги	Нормативная стоимость предоставления услуги (размер нормативного платежа, пошлины), руб.	Фактическая средняя стоимость предоставления услуги (итоговый размер платежей), руб.	Количество получателей услуги / из них участвовавших в опросе, чел.		Доля граждан, удовлетворенных уровнем комфортности при предоставлении услуги, %	Доля получателей услуги, удовлетворенных организацией очереди, %	Доля граждан, удовлетворенных уровнем обслуживания со стороны сотрудников, %	Доля полноты информационного наполнения в соответствии с оценкой заявителями, %	Средняя оценка получателями услуги уровня ее предоставления
1	0	0	700	103	92	100	100	100	4,9
1	0	0	330	93	92	96	100	100	4,9
2	0	0	5	2	100	100	100	100	5
2	0	0	59	20	100	100	100	100	5
2	0	0	27	5	100	100	100	100	5
2	0	0	62	20	100	100	100	100	5

2	0	0	34	10	100	100	100	100	5
2	0	0	21	11	81,8	90,9	100	100	4,8
2	0	0	11	6	100	100	100	100	4,8
2	0	0	80	80	96,3	98,8	100	100	4,97
1	0	0	2654	120	95,8	100	100	97,5	4,98
1	0	0	241300	39	100	100	100	100	5
2	0	0	94	94	100	100	100	100	5

2	0	0	41	15	100	100	100	80	4,6
2	0	0	30	15	100	100	100	100	4,8
2	0	0	23	12	100	100	100	100	5
3	0	0	4	4	100	100	100	100	5
2	0	0	3	3	100	100	100	100	5
2	0	0	320	150	100	100	100	100	5
1	0	0	153	9	95	95	95	85	4,5
2	0	0	3	3	95	95	95	85	5

2	0	0	1	1	95	95	95	95	4,5
1	0	0	1565	800	100	96	96	100	5
2	0	0	1	1	100	100	100	100	5
1	100-500	200	145	60	100	98	98	100	4
1	0	0	209	40	100	100	100	100	5
1	0	0	137	29	100	100	100	100	5
1	0	0	2254	20	100	100	100	100	5
2	0	0	32	2	100	100	100	100	5
1	200	200	520	20	100	100	100	100	5
2	0	0	24	2	100	100	100	100	5
1	0	0	1088	10	100	100	100	100	5
1	200	200	106	10	100	100	100	100	5
1	0	0	1820	30	90	95	100	85	4,5

2	0	0	9	2	90	95	100	85	4,5
1	200	200	93	10	90	100	100	95	4,5